

# TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

VDIV-RPS • Metzgergasse 1 • 67246 Dirmstein

www.vdiv-rps.de • Eine starke Gemeinschaft



Verband der Immobilienverwalter  
Rheinland-Pfalz/Saarland e.V.

Herr  
Michael Gottwald  
Michael Gottwald Verwaltungsservice  
Maria-Oberndorf-Str. 16  
55294 Bodenheim

Wir bestätigen hiermit

## Herr Michael Gottwald

die Teilnahme an der Fortbildungsveranstaltung  
des Verbands der Immobilienverwalter Rheinland-Pfalz/Saarland e. V.  
zum Thema

### Beschlüsse richtig formulieren und verkünden (10-13 Uhr)

mit folgenden Inhalten:

#### Formalien der Eigentümerversammlung

Einladung, Form und Fristvorschriften/Gestaltung der Tagesordnung;  
Anwesenheits- und Vertretungsrechte; Prüfung der Beschlussfähigkeit/Stimmrechtsausschlüsse;  
Abstimmverfahren und Verkündung; Zeit und Ort der Versammlung

#### Typische Beschluss-Szenarien und deren Tücken

Der Grundsatz der inhaltlichen Bestimmtheit; Beschlüsse zur Instandhaltung und Instandsetzung; Beschlüsse zu baulichen  
Veränderungen, Genehmigung & Abwehr; Kostenbeschlüsse; Verwalterbestellung und Verwaltervertrag

### Der richtige Umgang mit problematischen Eigentümern (14-17 Uhr)

mit folgenden Inhalten:

#### Der Blick ins Innere des Querulanten

Warum macht der Querulant das bloß?; Null-Kommunikation; Kommunikative Abwehrstrategien; Betriebliche Abwehrstrategien

#### Rechtsschutz gegen Querulanten

Zivilrechtliche Abwehransprüche; Strafrechtliche Abwehransprüche; Grundsatz der Meinungsfreiheit; Prozessuale Hürden

#### Umgang mit Querulanten in der täglichen Praxis

Auskunfts- und Informationsrechte; Was darf der Beirat – was nicht?; Verteidigungsmöglichkeiten des Verwalters

im Europa Hotel in Ludwigshafen

am Mittwoch, den 18. April 2018  
10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

**mit insgesamt 5,5 Zeitstunden**

Dirmstein, im April 2018

  
Oliver Philipp Kehry  
Vorstandsvorsitzender

  
Markus Herrmann  
Geschäftsführender Vorstand